|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 问题描述 | 严重等级 | 修复等级 | 违反规则 | 改进建议 |
|  | 登录按钮为灰色，容易让人产生不能点击的错觉 | 0 | 0 | 6 | 将登录的字色改为白色 |
|  | 没有快速登录的功能，每次登录都需要重新输入账号和密码，比较麻烦 | 1 | 1 | 8 | 记住用户上次登录用户名，提供记住密码和自动登录功能 |
|  | 登录失败错误提示不详细，错误原因密码错误和用户名不存在两种，提示颜色为蓝色，让人产生登录成功的错觉 | 1 | 0 | 5，6 | 明确登录失败原因，将提示颜色改为红色 |
|  | 最下方的绿色提示条提示登录成功得不明显 | 0 | 0 | 1 | 扩大提示条大小 |
|  | 组件没有对齐，电话的label是和输入框对齐的 | 0 | 0 | 9 | 将组件对齐 |
|  | 用户信息部分没有提示当前用户所在机构 | 1 | 1 | 6 | 提示当前用户所在机构 |
|  | 错误提示在最下方的提示条，不明显 | 1 | 1 | 5 | 错误提示时，提示条进行闪现 |
|  | 电话号码框可以输入字母 | 1 | 0 | 5 | 禁止在电话号码框内饰输入字母 |
|  | 价格和预估时间的框与输入框类似，让人产生可以填写的错觉，另外计算两个字不是按钮 | 1 | 1 | 5 | 将价格和时间的框改成label，计算改为按钮 |
|  | 错误提示信息不明确，没有显示具体是哪个输入框输入错误或为空 | 1 | 0 | 5 | 具体显示是什么错误 |

启发式规则

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 启发式规则 |
| 1 | 系统状态的可视性 |
| 2 | 系统应与真实世界相符合 |
| 3 | 用户的控制权及自主权 |
| 4 | 一致性和标准化 |
| 5 | 帮助用户识别、诊断和修复错误 |
| 6 | 预防错误 |
| 7 | 依赖识别而非记忆 |
| 8 | 使用的灵活性及高效性 |
| 9 | 审美感和最小化设计 |
| 10 | 帮助及文档 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | 登录按钮为灰色，容易让人产生不能点击的错觉，使用户产生使用上的困难 | | |
| 违反规则 | 7 依赖识别而非记忆 | | |
| 严重等级 | 0 | 修复等级 | 0 |
| F:\project\HCI\HCI\DDL\DDL 1-1\启发式评估截图\1.png | | | |
| 改进建议 | 将登录的字样加粗 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | 没有快速登录的功能，每次登录都需要重新输入账号和密码，比较麻烦，输入错误影响使用效率 | | |
| 违反规则 | 8使用的灵活性及高效性  6 预防错误 | | |
| 严重等级 | 1 | 修复等级 | 2 |
| F:\project\HCI\HCI\DDL\DDL 1-1\启发式评估截图\1.png | | | |
| 改进建议 | 记住用户上次登录用户名，提供记住密码和自动登录功能 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | 登录失败错误提示不详细，错误原因密码错误和用户名不存在两种，提示颜色为蓝色，让人产生登录成功的错觉 | | |
| 违反规则 | 5 帮助用户识别、诊断和修复错误 | | |
| 严重等级 | 1 | 修复等级 | 0 |
| 旭爷最帅 | | | |
| 改进建议 | 明确登录失败原因，提示究竟是用户名错误还是密码错位，在提示失败的对话框上使用适当的错误标识 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | 最下方的绿色提示条提示登录成功得不明显 | | |
| 违反规则 | 1 系统状态的可视性 | | |
| 严重等级 | 0 | 修复等级 | 0 |
| F:\project\HCI\HCI\DDL\DDL 1-1\启发式评估截图\2.png | | | |
| 改进建议 | 扩大提示条的大小 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | 组件没有对齐，电话的label是和输入框对齐的 | | |
| 违反规则 | 9 审美感和最小化设计 | | |
| 严重等级 | 0 | 修复等级 | 0 |
| F:\project\HCI\HCI\DDL\DDL 1-1\启发式评估截图\2.png | | | |
| 改进建议 | 将组件对齐 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | 用户信息部分没有提示当前用户所在机构 | | |
| 违反规则 | 6 预防错误 | | |
| 严重等级 | 1 | 修复等级 | 0 |
| F:\project\HCI\HCI\DDL\DDL 1-1\启发式评估截图\2.png | | | |
| 改进建议 | 提示用户所在机构 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | 错误提示在最下方的提示条，不明显 | | |
| 违反规则 | 5 帮助用户识别、诊断和修复错误 | | |
| 严重等级 | 1 | 修复等级 | 1 |
| F:\project\HCI\HCI\DDL\DDL 1-1\启发式评估截图\2.png | | | |
| 改进建议 | 错误时对提示条进行闪现 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | 电话号码框可以输入字母 | | |
| 违反规则 | 5 帮助用户识别、诊断和修复错误 | | |
| 严重等级 | 1 | 修复等级 | 0 |
| 旭爷最酷 | | | |
| 改进建议 | 禁止在电话号码框内输入字母 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | 价格和预估时间的框与输入框类似，让人产生可以填写的错觉，另外计算两个字不是按钮 | | |
| 违反规则 | 5 帮助用户识别、诊断和修复错误 | | |
| 严重等级 | 1 | 修复等级 | 1 |
| F:\project\HCI\HCI\DDL\DDL 1-1\启发式评估截图\5.png | | | |
| 改进建议 | 将价格和时间的框改成label，计算改为按钮 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | 错误提示信息不明确，没有显示具体是哪个输入框输入错误或为空 | | |
| 违反规则 | 5 帮助用户识别、诊断和修复错误 | | |
| 严重等级 | 1 | 修复等级 | 0 |
| F:\project\HCI\HCI\DDL\DDL 1-1\启发式评估截图\6.png | | | |
| 改进建议 | 具体显示是什么错误 | | |